AI i socialtjänsten

– möjligheter, risker och professionellt omdöme



Frans af Malmborg

16 mars 2027 – digital kurs, delta var du vill

Generativ AI finns redan i många socialarbetares vardag, med eller utan organisationens vetskap. Men vad innebär tekniken egentligen, hur kan den användas i socialtjänstens arbete och vilka möjligheter och risker behöver vi vara medvetna om?

Dagen börjar med en introduktion till vad AI är för typ av teknologi, hur begreppet definieras och hur generativ AI fungerar, så att alla deltagare får en gemensam utgångspunkt. Därefter utforskar vi vad AI kan och inte kan göra i socialt arbete, med konkreta exempel på hur tekniken kan användas för att effektivisera arbetsprocesser. Särskilt fokus läggs på dokumentation, informationshantering och andra administrativa uppgifter.

Vi belyser också de utmaningar och risker som följer med tekniken, exempelvis frågor om sekretess, rättssäkerhet, tillförlitlighet och etiska avvägningar. Hur kan vi använda AI på ett ansvarsfullt sätt utan att äventyra den enskildes integritet eller den professionella bedömningen?

Målet är att ge både grundläggande förståelse och praktiska perspektiv på hur AI kan bli ett värdefullt stöd i socialtjänstens arbete, samtidigt som vi behåller ett kritiskt och medvetet förhållningssätt till tekniken.

Vi går bland annat igenom:

- Vad är AI för typ av teknologi? Olika definitioner (tekniska, funktionella och samhällsvetenskapliga) och skillnaden mellan regelstyrda system, maskininlärning och språkmodeller
- Hur språkmodeller fungerar i klartext, vad de är bra och dåliga på och varför de låter säkra även när de har fel
- Konkreta användningsområden i socialtjänstens vardag
- AI i dokumentation, med praktiska exempel
- Möjligheter, fallgropar och risker
- Vad händer med yrkesrollen, bedömningarna och handlingsutrymmet?
- Juridiska aspekter i praktiken: sekretess, dataskydd och dokumentationskrav
- Hur kan socialtjänsten införa AI på ett genomtänkt sätt?

KURSFAKTA

Målgrupp
Medarbetare i socialtjänsten, både handläggare och verkställare, samt chefer

Föreläsare
Frans af Malmborg Socionomexamen och magister i socialt arbete från Malmö Universitet samt en masterexamen i offentlig förvaltning (MPA) från Göteborgs universitet. Frans disputerade vid Universitetet i Agder med en avhandling om artificiell intelligens (AI), politik och offentliga organisationer

Plats & datum
Digital kurs, delta var du vill. 16 mars 2027.

Tid
Klockan 09.00–15.00

Pris
2 495 kr exkl. moms.

Anmälan & mer info
www.expomedica.se
info@expomedica.se
Telefon 0708-59 37 52

Arrangör

Expo Medica Svenska AB
Arenagatan 21, 215 32 Malmö
www.expomedica.se

Expo Medica har mer än 25 års erfarenhet av att producera högkvalitativa kurser inom vård och omsorg.

För fullständiga bokningsvillkor, se expomedica.se/allmana-villkor

Anmäl dig idag på www.expomedica.se

EXPO MEDICA