



Rädda Barnen

ALLMÄNNA VILLKOR

RÄDDA BARNEN VÄLFÄRD AB

FÖRINSPELADE FÖRELÄSNINGAR/UTBILDNINGAR FÖR PERSONLIGT BRUK

Dessa villkor gäller förinspelade föreläsningar/utbildningar ("Tjänsten") som tillhandahålls av Rädda Barnen Valfärd (org. nr 559174-1862) ("Rädda Barnen Valfärd") via köpformulär på www.raddabarnen.se ("Hemsidan"). Villkoren gäller för privatpersoner som köper Tjänsten för personligt bruk.

1. ALLMÄNT

1.1 Vi på Rädda Barnen Valfärd vill att alla köp ska genomföras på ett tryggt sätt. Därför förbehåller vi oss rätten att i enstaka fall neka eller avbryta ett köp – till exempel om det finns misstanke om bedrägeri, om de uppgifter du lämnat är felaktiga eller ofullständiga, eller om det finns andra skäl att ifrågasätta att köpet kan genomföras på ett korrekt sätt.

2. AVTAL OCH KÖP

2.1 För att köpa Tjänsten via vår Hemsida behöver du vara minst 18 år. Genom att klicka på "Genomför köp", intygar du att du uppfyller ålderskravet, godkänner dessa allmänna villkor och ingår ett bindande avtal med Rädda Barnen Valfärd. När köpet är slutfört skickas en automatiserad bekräftelse till den e-postadress du angav i formuläret.

2.2 Du ansvarar för att all information du lämnar vid köpet är korrekt och uppdaterad – till exempel faktureringsadress, e-postadress och övriga kontaktuppgifter. Om något skulle vara felaktigt kan det påverka din tillgång till Tjänsten.

3. TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

3.1 Efter genomfört köp skickas en personlig länk till den e-postadress du har angivit. Länken aktiverar Tjänsten och ger tillgång till utbildningen under en begränsad period om 30 dagar från och med den dag länken skickas ut, om inte annat anges i samband med köpet.

3.2 Den tillhandahållna länken är personlig och får endast användas av dig. Länken får inte delas, kopieras, vidareändas eller på annat sätt spridas.

3.3 Om Rädda Barnen Valfärd har rimlig anledning att misstänka att Tjänsten visats för fler personer än vad som omfattas av köpet, eller att den personliga länken har vidarebefordrats eller gjorts tillgänglig

för andra, har Rädda Barnen Valfärd rätt att begära information från dig om faktisk användning, och fakturera dig för det antal ytterligare deltagare som tagit del av Tjänsten, enligt gällande prislista. Överträdelse av denna bestämmelse kan leda till att tillgången till Tjänsten avslutas med omedelbar verkan och utan rätt till återbetalning.

3.4 För att kunna ta del av Tjänsten behöver du ha tillgång till nödvändig teknisk utrustning, uppdaterad mjukvara och stabil internetuppkoppling. Du ansvarar själv för att dessa tekniska förutsättningar är uppfyllda. Rädda Barnen Valfärd ansvarar inte för eventuella brister i åtkomst eller funktionalitet som beror på att du saknar tillräcklig teknisk kapacitet.

4. PRIS OCH BETALNING

4.1 Pris framgår av Hemsidan vid köptillfället. Alla priser anges inklusive moms.

4.2 Rädda Barnen Valfärd ställer ut faktura till den angivna faktureringsadressen efter genomfört köp. Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. ÅNGERRÄTT

5.1 Ditt köp av Tjänsten omfattas av lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Det innebär att du har rätt att frånträda ditt köp (utöva din ångerrätt) utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag du har erhållit en bekräftelse av din beställning. För att utöva din ångerrätt ska du innan ångerfristens utgång meddela oss om att du vill frånträda ditt köp. Det gör du till utbildning@rb.se.

5.2 Notera att ångerrätten är begränsad. Den gäller inte om du påbörjat fullgörandet av Tjänsten genom att ta del av innehållet i Tjänsten. Då går ångerrätten förlorad.

5.3 Vid giltigt utövande av ångerrätten kommer Rädda Barnen att kreditera eventuell utfärdad faktura och/eller återbetala redan erlagt belopp, förutsatt att du inte har påbörjat fullgörandet av Tjänsten genom att ta del av innehållet.

FORTSÄTTNING PÅ NÄSTA SIDA



Rädda Barnen

ALLMÄNNA VILLKOR

RÄDDA BARNEN VÄLFÄRD AB

FÖRINSPELADE FÖRELÄSNINGAR/UTBILDNINGAR FÖR PERSONLIGT BRUK

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 Samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten innehas av Rädda Barnen Valfärd. När du köper Tjänsten får du en begränsad rätt att använda Tjänsten, men inga rättigheter överförs till dig.

6.2 Du får använda Tjänsten under den tid som anges i samband med köpet. Rätten att använda Tjänsten är personlig, gäller bara dig och får inte överlåtas till någon annan.

6.3 Du får inte kopiera, spela in, vidarefördela, dela, visa offentligt, sälja, licensiera, publicera, förändra, bearbeta eller på annat sätt sprida innehållet i Tjänsten, vare sig i original eller i bearbetad form. Tjänsten är avsedd för en person per köp.

6.4 Det är inte tillåtet att inte kringgå, avlägsna, modifiera eller på annat sätt påverka tekniska skydd eller begränsningar som finns för att skydda materialet i Tjänsten.

6.5 Om du bryter mot dessa bestämmelser kan din tillgång till Tjänsten stängas av direkt, utan återbetalning. Du kan även bli ersättningsskyldig om ditt agerande orsakar skada.

7. FEL I TJÄNSTEN

7.1 Tjänsten tillgängliggörs via en extern tredjeparts-plattform. Det innebär att tillfälliga störningar kan uppstå, till exempel på grund av nätverksproblem, överbelastning eller tekniskt underhåll. Sådana avbrott ligger utanför Rädda Barnen Valfärds kontroll och räknas därför inte som fel i Tjänsten. Tjänsten kan också påverkas av planerade eller akuta underhållsarbeten. Du accepterar att tillgängligheten därmed tillfälligt kan vara begränsad.

7.2 Ljud- och bildkvalitet kan variera beroende på din egen utrustning och internetanslutning. Tjänsten levereras i det skick den är, och vi kan inte garantera en viss teknisk prestanda hos varje användare.

7.3 Rädda Barnen Valfärd ansvarar endast för fel som uppstår i vår egen tekniska miljö. Vi ansvarar inte för fel som beror på externa leverantörer eller din egen dator, mobil, surfplatta eller internetuppkoppling.

7.4 Om det uppstår ett fel som vi är ansvariga för, försöker vi åtgärda det så snart som möjligt. Om det inte går, kan du ha rätt till rimlig kompensation – till exempel förlängd tillgång. Vi ersätter däremot inte indirekta kostnader, förlorad nytta eller andra följdskador.

8. AVSTÄNGNING

8.1 Rädda Barnen Valfärd förbehåller sig rätten att stänga av din tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan om du, eller någon som använder Tjänsten genom dig, agerar på ett sätt som strider mot våra värderingar eller som riskerar att skada vårt förtroende, anseende eller varumärke. Vid en sådan avstängning har du inte rätt till återbetalning, och Rädda Barnen Valfärd ansvarar inte för eventuella kostnader eller skador som uppstår till följd av detta.

9. DINA PERSONUPPGIFTER

9.1 Rädda Barnen Valfärd behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Uppgifter behandlas för att administrera köpet, tillhandahålla utbildningen och uppfylla rättsliga förpliktelser.

9.2 För fullständig information om vår behandling av personuppgifter, inklusive rätt till tillgång och radering, hänvisas till vår integritetspolicy: www.raddabarnenvalfard.se/vanliga-fragor.

10. SÅ HÄR LÖSER VI PROBLEM

10.1 Vi hoppas förstås att du blir nöjd med Tjänsten. Men om något inte motsvarar dina förväntningar, vill vi gärna få chansen att rätta till det. Hör av dig till oss på utbildning@rb.se så försöker vi lösa situationen tillsammans.

10.2 Om vi trots det inte kommer överens, har du alltid rätt att få tvisten prövad. Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (arn.se), eller till svensk allmän domstol (domstol.se).

Rädda Barnen
107 88 Stockholm
Besöksadress:
Gustavslundsvägen 141, Bromma
Tel: 08-698 90 00
kundservice@rb.se
raddabarnen.se/utbildningar